



2017

LUNDSTAMS

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Vi verkar för ett hållbart samhälle.



Världens bästa återvinningskunder

Vi på Lundstams vill att vi och våra kunder tillsammans med miljön ska tillhöra den vinnande sidan. Vi bygger hela vårt arbete på vår historia och framtid. Vi är duktiga på kretsloppstjänster och ser möjligheter där andra ser avfall. Vi tar hand om de produkter och material som samhället inte längre vill ha. Vår vision är att ”vi ska ha världens bästa återvinningskunder” och tillsammans tar vi nästa steg i avfallstrappan för mer återvinning och återanvändning.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Det här är Lundstams	4
Återvinning för miljö och framtid	8
Vårt hållbarhetsarbete	12
Mål	16
Intressentdialog och väsentlighetsanalys	20
Fokusområden	22
Tillsammans gör vi skillnad	30

Det här är

LUNDSTAMS

LUNDSTAMS ÅTERVINNING AB är ett familjeföretag som har funnits sedan 1949 och som erbjuder fullständiga lösningar för avfallshantering. Lundstams bedriver insamling av återvinningsmaterial i Jämtland, Härjedalen, Västerbotten och Västernorrland.

Vi hjälper kommuner, myndigheter, företag, bostadsrättsföreningar och privatpersoner med källsortering, återvinning, hantering av farligt avfall, transport av farligt gods och tankrengöringar.



Vår symbol

Vår bumerang symboliserar målmedvetenhet, långsiktighet och livets naturliga kretslopp. De val vi gör idag får vi tillbaka imorgon – i form av en hållbar värld.

4

ANLÄGGNINGAR

93

ANSTÄLLDA

59.000

TON AVFALL PER ÅR

LUNDSTAMS HANTERAR

ÅRE

ÖSTERSUND

HEDE

UMEÅ

VÅR HÅLLBARHETSREDOVISNING

För första gången redovisar vi vårt hållbarhetsarbete. Lundstams uppfyller inte kraven och de nya reglerna för att behöva hållbarhetsredovisa. Men eftersom vår affärsidé bygger på hållbarhetsprinciperna har vi valt att redovisa vårt arbete för en ökad förståelse av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenser av verksamheten. Hållbarhetsrapporten behandlar de områden som anges i 6 kap. 12 § ÄRL. Redovisningen är ett fristående dokument skild från förvaltningsberättelsen. Ingen extern granskning av hållbarhetsredovisningen har genomförts.

Imorgon är idag

I **SNART 70 ÅR** har vi som företag funnits. Det har hänt mycket under de här åren i företagets historia och vi är stolta över hur långt vi som företag har kommit men är samtidigt övertygad om att vi har en potential att förbättras. Hållbar utveckling för oss innebär ett gemensamt ansvar för att nå en rättvis och hållbar värld, där nuvarande och kommande generationer kan tillfredsställa sina behov.

Hållbarhet innebär mer än klimat och miljö. Hållbarhet handlar om en långsiktighet där vi har ett ansvar för att minska den negativa inverkan på natur och människors hälsa över generationer.

Där har vi som företag ett stort ansvar. Lundstams hållbarhetsarbete utgår från att ta långsiktigt ansvar för både ekonomisk, miljömässig och social utveckling.

Som en stor regional aktör inom återvinning har vi ett ansvar att påverka samhället i positiv riktning. För att även framåt finnas med som en självklar aktör över tid behöver vi vara ett hållbart företag i alla delar. Att skapa ett bärkraftigt företag för framtiden kräver uppfinningsrikedom och mod av såväl ledning som medarbetare för att hitta nya vägar att minska våra avtryck på naturen.

Att hållbarhetsredovisa är ett bra verktyg för att kartlägga, utvärdera och driva på vårt hållbarhetsarbete. Det är viktigt att vi fortsätter utveckla innovativa tjänster och affärsmodeller som kommer att leverera positiva effekter på människor och planeten. Vår bransch är en möjliggörare och som företag kommer vi också genomföra innovativa investeringar för att ta nästa steg i avfallstrappan med visionen att ha världens bästa återvinningskunder.

Lars Lundstam

Tre generationer Lundstams:
Alaska, Lars och Andreas Lundstam

HISTORIA

1949 grundades Andersson & Lundstams Åkeri. Huvudverksamheten var grustransporter.

1969 byggdes ett eget kontor utanför Östersund med bland annat tjockoljefordon, grävmaskiner och tankkrengröringar.

1974 startades tidnings- och wellpappsinsamling, samt containerhämtning av bygg- och industriavfall. En egen anläggning för sortering av returpapper och behandling av spillolja byggdes.

1989 utvecklades insamling av farligt avfall och verksamheten styrdes mot återvinning och farligt avfall.

1999 utökades återvinningsmaterialen till glas, metall, plast och pappersförpackningar.

2006 förvärvades tankkrengröringsföretaget Westoil i Umeå. Insamling av spillolja och farligt avfall i regionen utvecklades.

2008 förvärvades Danielssons i Hålland AB.

2015 förvärvades HERAB, Härjedalens Entreprenad och Renhållning AB.

2018 fortsätter vi framåt med Mittskandinavien i sikte.



Återvinning

för miljö och framtid

VÅR STÖRSTA UTMANING är det samhällsuppdrag vi arbetar med. Varje dag slänger var och en av oss en mängd olika material som behöver hanteras. Vi behöver alla bli bättre på att handla hållbart så att mer av det vi använder kan användas längre eller återbrukas.

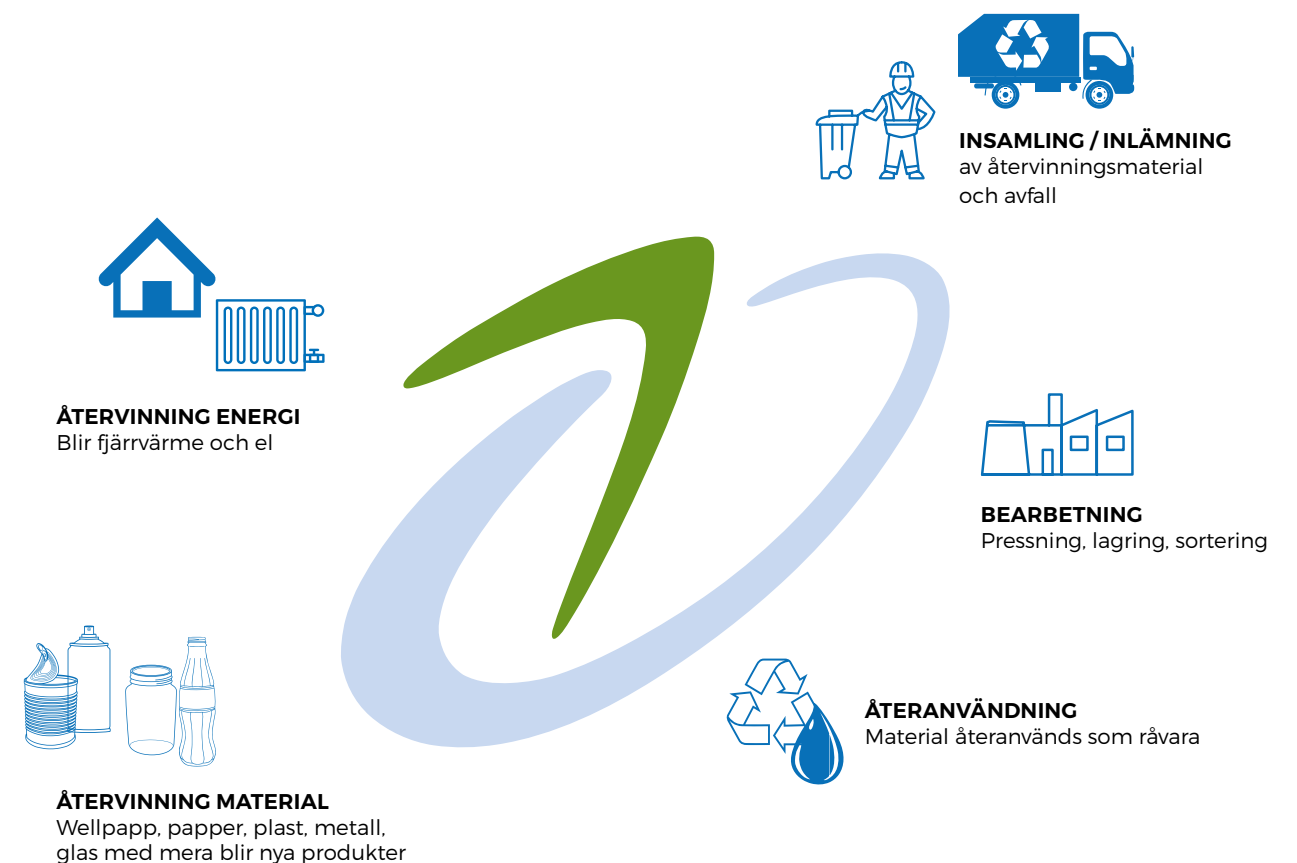
När en vara är förbrukad och slängs så jobbar vi med att få tillbaka den in i kretsloppet. Varenda lite pryl ska tas hand om på rätt sätt för miljöns skull. Det blir en del att hålla reda på. Samtidigt finns det stora ekonomiska fördelar med att sortera avfall, särskilt om det görs på ett enkelt sätt.

Vad menar vi då egentligen med vår vision att vi ska ha världens bästa återvinningskunder? I Sverige är vi bra på att återvinna och vi blir allt bättre. Samtidigt ökar konsumtionen, vilket gör att mer och mer avfall produceras. Därför räcker det inte med att återvinna, vi måste kliva upp längs avfallstrappan, vilket innebär att återanvända och minimera mängden avfall genom att minska konsumtionen av varor. Vi söker ständigt efter nya lösningar för att våra kunder ska kunna bli de bästa återvinningskunderna. Det gör vi genom att det ska vara lätt att göra rätt och också genom att utveckla vårt arbetssätt för att kunna öka mängden prylar och material som återanvänds.

Vårt kretslopp

LUNDSTAMS HUVUDSAKLIGA UPPGIFT är att få tillbaka det avfall som slängs in i kretsloppet igen som en användbar resurs. Hushållens återvinningsmaterial samlas in vid återvinningsstationer och fastighetsnära insamling medan material från företag sorteras vid källan. Våra miljørådgivare lär företag och fastighetsägare mer om ekonomisk, laglig och miljövänlig avfallshantering då miljö och ekonomi går hand i hand.

Vi jobbar kontinuerligt med nya metoder för att förädla insamlat material i våra anläggningar. Olika typer av förpackningar, spillolja och metall går in i ett cirkulärt flöde. Material som vi inte kan återanvända går till energiutvinning och blir exempelvis fjärrvärme, vilket ger en rejäl besparing av miljön. I vår sorterings- och presshall i Östersund tar vi emot returmaterial av papper och plast från både företag och hushåll. Återvinningsmaterialet skickas på vårt eget järnvägsspår från anläggningen, alternativt med lastbil till pappersbruk eller plaståtervinningsföretag.



Avfall blir nytt material

LUNDSTAMS HUVUDKONTOR är beläget i Lugnviks industriområde i Östersunds kommun. I närområdet finns flera industrier och några hundra meter västerut finns Lugnviks bostadsområde. I området har vi fyra anläggningar, presshall, återvinningsgård, oljerening och mottagning av oljebaserat slam. Transporter till och från Lundstams sker med lastbil eller tåg.

Lundstams återvinning i Umeå arbetar med insamling av FTI material, mellanlagring av farligt avfall, cisternrengöring och transporttjänster. I Åre arbetar vi med insamling av FNI-material, hushållssopor, transporttjänster och återvinningsmaterial från kommunens AVC-anläggningar. På vår anläggning i Härjedalen återvinner vi byggavfall och hanterar hushållsavfall.

Avfallet behandlas och förädlas på våra anläggningar. En del av materialet transporteras också vidare till materialanläggningar runt om i landet för behandling eller förädling. På så sätt återförs material till samhället som nya produkter eller användningsområden.

För att tillverka ett ton tidningar krävs 14 normalstora träd. Lundstams samlar in cirka **3.800 TON TIDNINGAR** per år vilket motsvarar **53.0000 TRÄD**.

Cirka 80% av de tidningar vi läser i Sverige samlas in och återanvänds till nya tidningar. När du är färdig med den här hållbarhetsredovisningen vill vi gärna ha tillbaka den in i kretsloppet igen. På så sätt sparar vi energi då pappersfiber kan återvinnas upp till sju gånger innan den är utsliten.

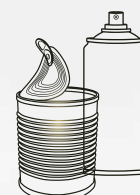
Så här kan resan se ut:



TIDNINGAR, KONTORSPAPPER OCH WELLPAPP körs in till Lundstams där det balas och transporteras till ett pappersbruk som återvinner till nytt material.



Lundstams transporterar årligen cirka **450 TON PLASTFÖRPACKNINGAR** till en materialanläggning där den sorteras och mals ner till granulat som sedan blir ny plast.



Rengjorda tomma **METALLFÖRPACKNINGAR** såsom konserverburkar, tuber, kapsyler, burklock, och aluminiumfolie körs in till Lundstams där det omlastas för vidare transport till sorteringsanläggning. Där separeras aluminium och järn som går vidare till smältverk där det återvinns till ny aluminium och nytt järn.

METALL som inte är förpackningar sorteras, förädlas och återvinns.



BYGG- OCH INDUSTRIAVFALL sorteras i olika fraktioner, såsom metall, trä, gips, isolering, plast och papper.

Wellpapp transporteras vidare till Tröndelag där det blir till nya förpackningar. **1.100 kg insamlat material blir 1.000 kg nya wellpappförpackningar.**



GLAS körs till Lundstams där glasen omlastas och transporteras vidare till Svensk Glas-återvinning, som återvinner ofärgat glas till glas och färgat glas till mineralull.



SPILLOLJA körs in till oss där den renas och förädlas till ny produkt.

Återvinning av aluminium sparar **95% av energin, jämfört med vad som går åt att framställa ny.**

Återvunnen aluminium har samma kvalitet som nytillverkad och kan återvinnas hur många gånger som helst.

Styrning av vårt hållbarhetsarbete

LUNDSTAMS HÅLLBARHETSARBETE utgår från att ta långsiktigt ansvar både för ekonomisk, miljömässig och social utveckling. Vårt arbete tar avstamp i vår vision om världens bästa återvinningskunder och att våra lösningar tryggar en hållbar framtid för kommande generationer. Genom vårt kvalitets- och ledningssystem säkerställer vi att våra uppdrag genomförs och dokumenteras på professionellt och kvalitetssäkert sätt.

Centrala verktyg i Lundstams hållbarhetsarbete är:

LUNDSTAMS LEDNINGSSYSTEM är certifierat enligt standarderna ISO 9001 (kvalitet) och ISO 14001 (miljö) och det innefattar ett flertal policys för styrning av vårt hållbarhetsarbete.

KVALITETS- OCH MILJÖPOLICYN är grunden till våra uppsatta mål för verksamheten. Vi ska i vår verksamhet medverka till en långsiktig hållbar utveckling i samhället och att begränsa och förebygga negativ påverkan på miljö och klimat. Ständiga förbättringar och kritisk granskning är ledord i vårt miljö- och kvalitetsarbete.

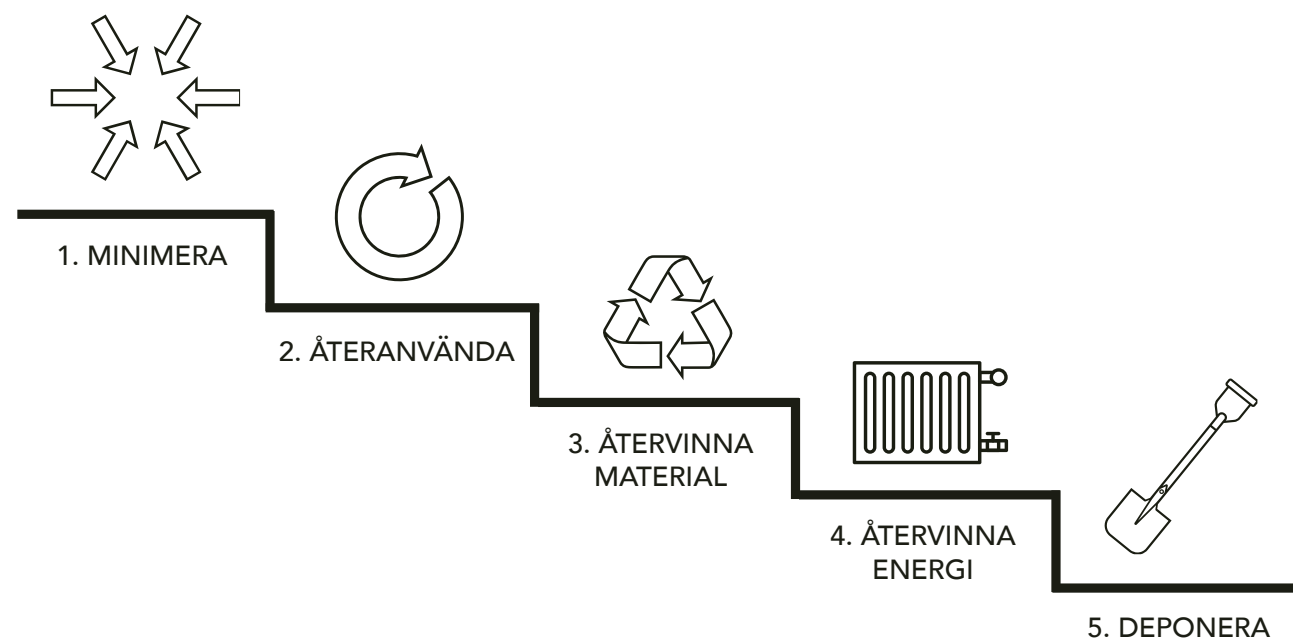
MILJÖMÅL antas årligen och utgör underlag i Lundstams affärsplan.

RISKANALYS. Granskning av verksamheten genomförs för att bedöma vilka risker för miljötillbud/miljöolyckor, kvalitetsbrister och arbetsmiljötillbud som kan förekomma. Dessa dokumenteras och bedömts i en särskild riskanalys.

KRAV OCH FÖRVÄNTNINGAR på oss själva förs vidare till underkonsulter och leverantörer genom vårt ledningssystem och en ständig dialog.



Avfallstrappan



I SVERIGE ÄR VI BRA PÅ ATT ÅTERVINNA, och vi blir allt bättre! Samtidigt ökar konsumtionen, vilket gör att mer och mer avfall produceras. Därför räcker det inte med att återvinna, vi måste kliva upp längs avfallstrappan, vilket innebär att återanvända och minimera mängden avfall genom att minska konsumtionen av varor.

EU har beslutat om en så kallad avfallshierarki, eller avfallstrappa, som styr hur avfallet tas omhand i Sverige. Enligt avfallstrappan bör vi i första hand se till att det **skapas så lite avfall som möjligt** och särskilt viktigt är det att minimera mängden farligt avfall. Det avfall som faktiskt finns ska vi försöka **återanvända**. När återanvändning inte är möjligt ska vi **återvinna materialet**. Det gör vi idag bland annat med förpackningar och tidningar men också genom kompostering eller rötning av matavfall och trädgårdsavfall. Om avfallet inte kan materialåtervinnas ska **energin i avfallet utvinnas** genom förbränning. Avfall som ska ut ur kretsloppet och som inte kan hanteras på annat sätt går till **deponering**. Det finns olika deponier beroende på farlighet.

ORD FRÅN VD

Vad är Lundstams främsta bidrag till hållbarhetsarbetet?

– Lundstams främsta bidrag till hållbarhetsarbetet är att skapa förutsättningar och tillhandahålla praktiska lösningar för en cirkulär ekonomi. Det innebär att vi primärt verkar för en ökad återanvändning och återvinning av material. Vi minskar beroendet av ”jungfruliga” råvaror och kategoriserar avfall som en resurs.

Vad är viktigt för Lundstams de kommande åren ur ett hållbarhetsperspektiv?

– Vårt i särklass största fokus är att förflytta verksamheten uppåt i avfallstrappan genom att öka materialanvändningen och därigenom minska andelen material som går till förbränning.

Hur driver ni verksamheten framåt ur ett utvecklingsperspektiv?

– Vi jobbar med att koppla samman ny teknik som digitalisering, automatisering och robotisering i syfte att minimera CO₂-utsläpp från vår insamlingsverksamhet och maximera rena fraktioner ut från vår materialsorteringsverksamhet. Utvecklingen syftar uteslutande till att minska den miljöbelastning som vårt levnadssätt och vårt samhälle innebär.

Vilka framsteg har Lundstams gjort under 2017 när det gäller er egen klimatpåverkan?

– Vi har förnygrat delar av vår fordonsflotta i syfte att minska utsläpp av partiklar och kväveoxider (uppfyllande av Euro 6) samt accelererat användningen av fossilfritt bränsle till våra tunga fordon.

Hur kan Lundstams vara en del av lösningen för de stora globala utmaningarna?

– På de marknader vi verkar, leder och driver vi utvecklingen att förändra synen på avfall från att vara ett problem till att vara en tillgång och en resurs som kan användas gång på gång. Vi lägger årligen stora resurser på att utbilda våra kunder i hur avfallet skall sorteras och hanteras för att möjliggöra en resurssnål återanvändning.

MATTIAS MARKTIN
Vd, Lundstams Återvinning AB



FN:s globala hållbarhetsmål

I **SEPTEMBER 2015** antog FN:s medlemsländer 17 globala mål som ska uppnås år 2030. Målen syftar till att medlemsländerna tillsammans ska arbeta för en långsiktigt hållbar ekonomisk, social och miljömässig utveckling. Det övergripande ansvaret gällande målen ligger hos de nationella regeringarna men de kan inte uppnås utan insatser av företag och andra organisationer.

De nya målen är både mer specifika och mer heltäckande än de tidigare. Flera av målen kräver fokus på återvinning med högre återvinningsgrader och säker hantering av farligt avfall. Här har vi på Lundstams ett stort ansvar och en viktig roll med dels vår expertis men också investeringar i ny teknik för att ta nästa steg i avfallstrappan.

EU:s paket för cirkulär ekonomi

EU-KOMMISSIONEN har antagit ett nytt lagstiftningspaket om den cirkulära ekonomin. Målet är att hjälpa företag och konsumenter i EU att klara övergången till en starkare och mer cirkulär ekonomi där resurser används på ett mer hållbart sätt.

De föreslagna åtgärderna ska bidra till att ”sluta kretsloppet” i produkters livscykel genom att öka materialåtervinningen och återanvändningen. Det skapar fördelar för både miljön och ekonomin och kommer att optimera värdet och användningen av råvaror, produkter och avfall. Dessutom främjar man energibesparingar och minskar utsläppen av växthusgaser.

Förslagen omfattar produkternas hela livscykel: från produktion och konsumtion till avfallshantering och marknaden för returråvaror.

Sveriges nationella miljömål

RIKSDAGEN har tagit beslut om 16 miljö kvalitetsmål samt ett generationsmål. De svenska miljömålen handlar om att skapa en utveckling som är miljömässigt hållbar på lång sikt. Generationsmålet anger inriktningen för den samhällsomställning som behöver ske inom en generation för att miljö kvalitetsmålen ska nås. Miljö kvalitetsmålen beskriver det tillstånd i den svenska miljön som miljöarbetet ska leda till.

Vårt arbete med miljömålen

Lundstams har påbörjat en kartläggning av vilka mål vi har störst möjlighet att påverka och som därmed ska prioriteras. Arbetet med att implementera målen på en strategisk nivå är påbörjat. De mål vi redan nu arbetar med beskrivs nedan.

Begränsad klimatpåverkan



Halten av växthusgaser i atmosfären ska stabiliseras på en nivå som innebär att människans påverkan på klimatsystemet inte blir farligt.

EXEMPEL PÅ LUNDSTAMS ARBETE:

Arbetar för att minska utsläppen från våra fordon genom att byta ut gamla fordon mot modernare.

Begränsar verksamhetens egna CO₂-utsläpp genom utveckling av metoder och verktyg som ruttplanering för effektivare transporter av insamlingsverksamheten.

Negativ påverkan från vår verksamhet

Förutom utsläpp från fordon så är oljereningen företagets energislukare då reningen kräver varmvatten med en temperatur på 100 grader.



Giftfri miljö



Förekomsten av ämnen i miljön som har skapats i eller utvunnits av samhället ska inte hota människors hälsa eller den biologiska mångfalden.

EXEMPEL PÅ LUNDSTAMS ARBETE:

I Östersund förädlar vi spilloljan i vår egna anläggning för oljerening. Vi har kapacitet att hämta spilloljor från industrier, företag och privatpersoner i hela Mittskandinavien.

Vi har egna, godkända och välskötta anläggningar för mellanlagring av farligt avfall. Lundstams hjälper till med allt från identifikation av behov till transport och omhändertagande av avfallet.

Vi är auktoriserade för att tömma, sköta och kontrollera oljeavskiljare och tvätt-rännor med godkända specialbyggda ADR fordon och utbildad personal. Materialet körs till egen anläggning för behandling.

Vi utför cisternkontroller i hela Sverige i samarbete med andra ackrediterade företag. Vi är själva verksamma med egen personal och fordon i hela Norrland, från Gävle till Haparanda.

Negativ påverkan från vår verksamhet

Företaget påverkar mark- och grundvatten genom dagvattnet från industriområdet som för med sig metaller.

Fokus i vårt arbete:

- Avsätta resurser för utveckling av nya affärsmodeller inom området återanvändning och nya material.
- Tillgång till egen mark och erforderliga tillstånd för att möjliggöra långsiktiga investeringar.
- Projektering för en mer hållbar dagvattenhantering.

FÖR EN GIFTFRI MILJÖ

I våra anläggningar har vi under 2017 tagit emot

4.400

ton farligt avfall.

God bebyggd miljö



Städer, tätorter och annan bebyggd miljö ska utgöra en god och hälsosam livsmiljö samt medverka till en god regional och global miljö.

EXEMPEL PÅ LUNDSTAMS ARBETE:

Källsortering vid byggarbetsplatser. Sortera vid källan så blir avfalls-hanteringen både miljömedveten och lönsam. Vi hämtar förpackningsmaterial; wellpapp, olika typer av plast, kontorspapper och sekretesspapper.

Vi jobbar kontinuerligt med nya metoder för att förädla insamlat material i våra anläggningar. Materialet säljs som råvara.

Negativ påverkan från vår verksamhet

Luftutsläppen från företagets industriella verksamhet uppkommer främst från oljereningsprocessen i form av utsläpp av flyktiga organiska kolväten, VOC, och svavelväte.

Fokus i vårt arbete:

- Ventilationsluft från oljereningsanläggning passerar via biofilter.
- Ventilationsluft vid cisterner för lastning och lossning passerar via biofilter/kombifilter

Vad säger våra intressenter?

För att vårt hållbarhetsarbete ska vara relevant och effektivt för vi en löpande dialog med våra intressenter, ett utbyte som hjälper oss att fokusera våra insatser i rätt riktning. Genom att föra en dialog med våra intressenter kan vi ständigt utveckla vår verksamhet, hållbarhetsarbetet och även fortsätta utveckla våra affärer till att stödja ett cirkulärt hållbarhetsarbete.

Lundstams viktigaste intressegrupper är samhället, våra kunder, medarbetare och grannar.

Vi har definierat ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter som har störst betydelse för såväl vår verksamhet som våra intressenter.

I vår intressentdialog har bland annat framkommit att Lundstams kan kommunicera sitt hållbarhetsarbete tydligare. Hållbarhetsredovisning, ny webb och uppdaterade kommunikationsmaterial är ett led i detta kommunikationsarbete samt även dialog med beslutsfattare. Under 2016 hölls flertalet möten med beslutsfattare på både lokal, regional och nationell nivå. Syftet med mötena var att föra en dialog om renhållning- och hållbarhetsmål och informera om Lundstams arbete för att nå dem.

INTRESSENT	PRIORITERADE FRÅGOR	DIALOGFORM	DIALOGANALYS
MEDARBETARE	- Arbetsmiljö - Jämställdhet - Mångfald - Utbildning	- Arbetsplatsträffar - Medarbetarundersökningar - Gruppdialog	- Minst 1 gång/mån - Årligen - Kontinuerligt
KUNDER	- Att avfallet hanteras på ett lagenligt och miljömässigt sätt - Expertstöd - Kommunikation av vårt hållbarhetsarbete	- Kundträffar - Webb - Erfarenhetsåterföring - Digital marknadsföring	Löpande
SAMARBETEPARTNERS	- Kompetens - Ekonomisk stabilitet - Hållbarhet i uppdrag	Kontinuerlig dialog	Löpande
LEVERANTÖRER	- Arbete med framförhållning - Uppfylla krav i samarbetsavtal	- Kontinuerlig dialog - Finansiell uppföljning - Avvikelsehantering	Löpande
MYNDIGHETER	Att vi följer lagar och förordningar i vårt tillstånd	- Genom lagbevakning och uppdatering - Tillsynsbesök - Miljörapport	- Löpande - Löpande - Årligen
ARBETSTAGAR-ORGANISATION	- Arbetsmiljö och hälsa - Jämställdhet - Följer kollektivavtal	- Fackliga representanter - Skyddsombud - Skyddskommitté - Skyddsronder	- Löpande 2 gånger/år - Löpande
POLITISKA BESLUTFATTARE	- Hållbarhetsarbete - Miljömål	Dialogmöten	Kontinuerligt
ÄGARE & STYRELSE	- Kundnytta och miljöhänsyn - Att uppsatt affärsplan följs	Styrelsemöten	Minst 4 gånger/år
GRANNAR	Att vi följer uppsatta villkor i vårt tillstånd	Visuellt i vår dagliga verksamhet	Samråd

VAD VI PRIORITERAR HÖGST

Lundstams process för att identifiera de mest väsentliga frågorna bygger på en löpande dialog med våra intressenter och kompletteras med interna analyser av verksamhet och omvärld.

Ledningsgruppen har identifierat en rad av aspekter som är baserat på resultatet i intressentanalysen samt Lundstams omvärldsanalys och prioriteringar. Även mål och strategier ligger till grund för att identifiera bolagets påverkan på ekonomi, miljö och samhälle. Styrelsen beslutade under 2016 att prioritera områdena ekonomi, marknad, innovation, effektivitet och medarbetare.

Vår strategi för ett hållbart företag

FOKUSOMRÅDEN:

Hållbar ekonomi

Ett bra ekonomiskt resultat är en förutsättning för Lundstams fortsatta utveckling. Genom en god, långsiktig lönsamhet kan vi också finansiera utvecklingsprojek och investera i ny teknik för att fortsatt vara ett företag i framkant och leva upp till våra mål. Lundstams är ett av Sveriges så kallade superföretag vilket innebär att vi som bolag har i fyra år i rad klarat högt ställda krav på tillväxt, lönsamhet och avkastning på kapital.

VÅRA MÅL:

Lönsam tillväxt med god soliditet.

Tillgång till extern finansiering.

Balans i investeringar avseende anläggningar, utrustning och fordon.

<i>Ekonomiskt resultat</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>
Nettoomsättning	201 757 597	190 763 967
Resultat efter finansiella poster	17 933 096	9 822 147
Soliditet (%)	33,20 %	28,80 %

Miljö

En central del i Lundstams hållbarhetsarbete är minska vår påverkan på miljön. Störst hållbarhetspåverkan har vi genom de tjänster vi levererar. Vi har möjlighet att bidra till reducerad miljöpåverkan exempelvis genom hållbara transportlösningar och genom medveten materialanvändning.

Ständiga förbättringar och kritisk granskning är också viktiga ledord i vårt miljö- och kvalitetsarbete. Vi betraktar existerande lagar som minimikrav och håller oss ständigt uppdaterade på alla förändringar och gör regelbundet kontroll på efterlevnaden.

Vid bedömning av affärspartners betraktar vi aktivt miljö- och kvalitetsarbete som en merit.

VÅRA MÅL:

Fortsatt tillväxt genom att vara ett ansvarstagande företag som verkar för ett hållbart samhälle.

Vi ska ständigt utvärdera vår verksamhet utifrån kretsloppstanken och sträva efter att förebygga föroreningar och hushålla med naturens resurser.

Innovation

Teknikutveckling skapar bättre förutsättningar för återvinning och återanvändning. Gårdagens avfall blir morgondagens råvaror. Under 2017 har Lundstams aktivt arbetat för att utreda förutsättningarna för att investera i ny teknik för omhändertagande av verksamhetsavfall. Under slutet av året fattades beslutet att ta nästa steg i investeringsplanerna då resultatet av utredningen visade att genom automatisering, robotisering och artificiell intelligens kan helt nya förutsättningar skapas för att öka återvinning och återanvändning och att vi på så sätt kan ta nästa steg i avfallstrappan.

VÅRA MÅL:



Effektivitet

Ständiga förbättringar och kritisk granskning är ledord i vårt miljö- och kvalitetsarbete.

Vi prövar ständigt vår verksamhet utifrån kretsloppstanken och strävar efter att förebygga föroreningar och hushålla med naturens resurser.

VÅRA MÅL:





Medarbetare

Lundstams företagskultur präglas av ett starkt medarbetarengagemang med en tydlig värdegrund som genomsyrar allt det vi gör. Våra värderingar är ett av de viktigaste verktygen för att leda och styra verksamheten i enlighet med företagets vision och mål. Det är också en förutsättning för att vi ska kunna driva verksamheten mot ett ansvarsfullt företagande.

Arbetsmiljö

ARBETSTAGARNAS ARBETSMILJÖ är en högt prioriterad fråga för Lundstams. En bra arbetsmiljö och friska medarbetare är viktigt för att kunna bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet. Många av våra uppdrag utförs i fält, i miljöer som kräver särskild kompetens om arbetsmiljö, risker och säkerhet. Det är viktigt att våra medarbetare känner sig trygga och säkra på sin arbetsplats.

Med utgångspunkt från vårt ledningssystem arbetar vi med ständiga förbättringar av arbetsmiljön. I det arbetet är det viktigt att jobba förebyggande och att vi delar med oss av erfarenheter för att minimera antalet incidenter. Vi tror nämligen att det är i det förebyggande arbetet som många incidenter kan undvikas och därför genomför vi kontinuerliga riskbedömningar av vår verksamhet. Medarbetare som jobbar i riskmiljöer genomgår löpande medicinsk undersökning.

Vårt arbetsmiljöarbete sker i aktiv samverkan med de anställda. Självklart ska vi som företag leva upp till lagstiftning och partsöverenskommelser inom arbetsmiljöområdet. Arbetstagarnas representant är skyddsombudet som arbetar genom skyddsronder och i dialog med arbetsgivaren. Det lokala skyddsarbetet sker genom fortlöpande kontroll och tillsyn av verksamheten inom alla ansvarsområden. Det skall identifiera och åtgärda arbetsmiljöproblem så att företagets verksamhet kan bedrivas enligt de tekniska och sociala krav som kännetecknar en god arbetsmiljö.

Den fysiska arbetsmiljön är prioriterad. Det är viktigt att arbetsplatsernas teknik, arbetsorganisation och arbetsinnehåll skall utformas så att fysiska och psykiska belastningar minimeras och att våra medarbetare uppfattar arbetet meningsfullt och utvecklande. Självklart tolererar vi under inga omständigheter någon form av kränkande särbehandling.

Samarbete mellan ledning och företagets anställda skall vara en naturlig del av arbetsmiljöarbetet och inledas på ett så tidigt stadium som möjligt vid förändringsarbete. Företagsledningen planerar, leder och kontrollerar arbetsmiljöarbetet samt upprättar handlingsplaner och i övrigt dokumentera arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet.



Internt uppträdande

Även om uppträdandet gentemot kunden är viktigt är det också viktigt, att vi har ett gott uppträdande gentemot våra kollegor och samarbetspartner inom Lundstams.

Goda relationer och ett väl fungerande samarbete, där samtliga respekterar sin egen och sina medarbetares roller, är en förutsättning för vårt företags utveckling.

Vår ambition på Lundstams är att i alla lägen lösa konflikter och menings-skiljaktigheter genom en rak kommunikation mellan berörda parter och att söka hantera frågeställningarna i de former som är lämpliga för att därefter kunna arbeta vidare mot gemensamma mål.

Kompetensutveckling

Medarbetarnas kompetens är viktig för leveransen av våra tjänster. För att upprätthålla kvaliteten höjer vi kontinuerligt kompetensen och medvetenheten hos alla anställda.

Förutom den introduktionsutbildning som alla nyanställda genomgår erbjuds regelbunden kompetensutveckling genom interna utbildningar och deltagande i externa kurser och seminarier.

Mångfald

En mångfald av bakgrunder, kompetenser, intressen, kön och åldrar bland medarbetarna skapar en variation i perspektiv som gör oss kreativa, flexibla och bättre på att tillgodose olika kunders behov.

Lundstams upprättade 2015 en jämställdhetsplan som årligen revideras.

En viktig del i likabehandling är att sträva efter rättvis lönesättning.

Lundstams policy är att ett lika eller likvärdigt arbete ska innebära lika lön för kvinnor och män. Under 2017 genomförde vi en lönekartläggning som inte visade på några osakliga löneskillnader.

Under 2017
var 16% av de
anställda kvinnor
och 84% män.

VÅRA MÅL:

Etablera företagets
värderingar **DELAKTIGHET**,
PRESTIGELÖSHET och
ENGAGEMANG
i allt vi gör.

Lundstams skall vara
en attraktiv arbetsplats med
goda förutsättningar till
personlig utveckling för
dess medarbetare.

Vidhålla en
låg korttidsfrånvaro.
KORTTIDSFRÅNVARO 2017:

2,3%

Aktivt arbete för att säkerställa regelefterlevnad

För att säkerställa att vi som företag uppfyller FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter ser vi nu över de interna processerna. Ett av kraven är att ha en mekanism för klagomål. Lundstams kommer därför att införa en visselblåsarfunktion där anställda, kunder, praktikanter och andra som har kontakt med oss som företag, har möjlighet att anmäla allvarliga oegentligheter under anonymitet. Lundstams har absolut nolltolerans mot korruption och beteenden som strider mot gällande lagar och regler. Utgångspunkt för arbetet ligger i bolagets policy och riktlinjer och en uppförandekod kommer att utarbetas som ytterligare stöd för det arbetet.

Tillsammans gör vi skillnad

VI HAR BESTÄMT OSS för att driva utvecklingen mot en cirkulär ekonomi. Det är en resa vi behöver göra tillsammans med våra kunder och med samhället i stort. Vi vill vara med och bygga ett samhälle där vi återvinner och återanvänder mer av de prylar som vi köper.

Lundstams skapar konkret affärs- och samhällsnytta genom att vi erbjuder vår kompetens inom miljövänlig avfallshantering och säkerhetsrådgivning där miljö och ekonomi går hand i hand. Den dagliga kontakten med våra kunder sker främst via Lundstams chaufförer, miljöarbetare och miljörådgivare. För att säkerställa att vi lever upp till våra kunders förväntan genomför vi undersökningar gällande kundnöjdhet. Bemötande och att snabbt anpassa oss efter kunders behov är de viktigaste kategorierna för kundnöjdhet. Fokus har varit att identifiera ett antal förbättringsområden som vi under 2018 kan arbeta vidare med.

NKI
Nöjd Kund Index

83

2017

72

2015

Skapa värde i samhället genom samverkan

Lundstams bedriver ett aktivt engagemang i samhällsfrågor. Vår verksamhet involverar många människor, inte bara vår interna verksamhet utan i allra högsta grad även lokalsamhället. Fokus ligger på att bidra till det lokala näringslivet, sociala insatser och utveckling av nya innovativa lösningar för ett långsiktigt hållbart samhälle. Vi stödjer Ung Företagsamhet genom att vara mentor för ett UF-företag och deltar i juryarbetet. Som ett led i att lära ut mer om återvinning tar vi emot studiebesök från både skolor och organisationer. Kulturen är också en viktig värdeskapare och vi stöttar kulturverksamheten vid Jamtli. Regionen Jämtland Härjedalen arrangerar under 2019 dubbla VM tävlingar med högt ställda mål inom hållbarhet. Lundstams är förstas partner i det arbetet.



Samarbete med Daglig Verksamhet

För de flesta av oss är arbetet är en viktig del av livet. Arbete ger gemenskap med andra människor. Det ger bättre självkänsla och ökad livskvalitet. Livet känns helt enkelt bättre om du har ett jobb att gå till!

Men alla har inte samma möjligheter att söka arbete. Olika funktionsnedsättningar kan göra det svårt att få ett arbete. För dem finns daglig verksamhet. Lundstams har i över 15 år haft ett samarbete med Daglig Verksamhet (MICA). Även Samhall är en viktig samarbetspartner.



Lundstams Hållbarhetsstipendie

Under året har vi arbetat med att upprätta riktlinjer för införande av ett hållbarhetsstipendium som vi kommer att implementera under 2018. Stipendiet riktar sig till barn och ungdomar upp till 25 år eller föreningar med ungdomsverksamhet i Jämtlands eller Västerbottens län med konstnärliga, idrottsliga eller andra liknande kulturella eller allmännyttiga intressen. Sökande skall genom ett engagerande hållbarhetstänk ha tagit ett kliv upp i avfallstrappan.

”Återvinning är viktigt för miljön. Om vi som kommun ska kunna påverka att fler återvinner krävs att det är smidigt för abonnenterna och att vi har en samarbetspartner som är lyhörd för att förbättra och utveckla.”

Lars-Erik Eriksson, teknisk chef Åre kommun



Denna tidning är tryckt hos ett Svanenmärkt tryckeri,
på papper som är tillverkat av 100% returfiber.



Våra mottagningsanläggningar i Östersund, Umeå, Åre och Härjedalen hjälper både dig och oss att hålla miljön ren.

Östersund

Besöksadress:
Storlienvägen 50
831 52 Östersund

Postadress:
Box 5003
831 05 Östersund

Fax: 063-57 60 55
Telefon: 063-57 60 60
E-post: trafiken@lundstams.se

Umeå

Besöksadress:
Korsvägen 1
913 35 Holmsund

Fax: 090-12 39 05
Telefon: 090-13 35 00
E-post: info.umea@lundstams.se

Åre

Besöksadress:
Lagervägen 21
837 32 Järpen

Postadress:
Box 26
837 22 Järpen

Fax: 0647-61 15 25
Telefon: 0647-310 42
E-post: info.are@lundstams.se

Härjedalen

Besöksadress:
Inger Grannes Väg 2
840 93 Hede

Fax: 0684-102 65
Telefon: 0684-102 77
E-post: info@herab.com



Lundstams Återvinning AB
www.lundstams.se